01 / Datenschutzhinweise

Ihr Datenschutz, klar erklärt

Wie wir personenbezogene Daten von Personen verarbeiten, die unsere Website besuchen, uns kontaktieren, buchen oder die Angebote von Agritur La Regina dei Prati nutzen.

Artikel 13 und 14 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)

Verantwortlicher

Agritur La Regina dei Prati di Moser Laura

Via Margherita Dellafior 20, 38033 Cavalese (TN), Italien

USt-IdNr. IT01969270220 | CIN IT022050B5MDXV36RV | CIR 14789

E-Mail: info@lareginadeiprati.it | Telefon: +39 349 608 2906

Zertifizierte E-Mail (PEC): laura.moser@pec.agritel.it

Geltungsbereich

Diese Hinweise gelten für www.lareginadeiprati.it, Anfragen per E-Mail, Telefon oder WhatsApp sowie für Buchungen, Aufenthalte, Verpflegung und bei uns angefragte Aktivitäten. Bei Verarbeitungen für andere Zwecke sind gesonderte Informationen bei der Datenerhebung erforderlich.

Datenarten und Herkunft

Wir erheben Identitäts- und Kontaktdaten, Mitteilungen, Angaben zu Aufenthalten und Leistungen sowie Verwaltungs- und Zahlungsdaten. Beim Besuch verarbeiten technische Systeme IP-Adresse, angeforderte Ressourcen, Datum, Uhrzeit, Browser und Anfrageergebnisse. Die Daten stammen direkt von Ihnen, von einer für eine Gruppe buchenden Person oder von einem vom Gast gewählten Vermittler.

Von anderen Personen erhaltene Daten

Stammen Daten nicht direkt von der betroffenen Person, stellen wir diese Hinweise innerhalb eines Monats nach Erhebung bereit, spätestens bei der ersten Mitteilung an sie oder vor der ersten Offenlegung an weitere Empfänger. Es gelten die Ausnahmen nach Art. 14 DSGVO. Wer für andere bucht, wird gebeten, diese Hinweise weiterzugeben.

02 / Datenschutzhinweise

Zwecke und Rechtsgrundlagen

Jede Datenverwendung hat einen bestimmten Zweck. Eine Einwilligung ist nicht nötig, wenn die Verarbeitung für einen Vertrag, eine rechtliche Pflicht oder ein anwendbares berechtigtes Interesse erforderlich ist.

01 / Websitebetrieb und Sicherheit

Technische Daten und Protokolle dienen der Seitenauslieferung, Missbrauchsabwehr und Fehlerdiagnose. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse an Betrieb und Schutz der Website. Die Daten sind für die Verbindung notwendig. Protokolle werden für die zur Fehlerdiagnose und Vorfallbearbeitung angemessene Zeit gespeichert; Schwere und Dauer der Ereignisse werden berücksichtigt. Nur für Vorfälle oder Pflichten relevante Daten dürfen länger aufbewahrt werden.

02 / Anfragen und Angebote

Kontaktdaten und Nachrichten werden zur Beantwortung und Vorbereitung der gewünschten Leistung verwendet. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei vorvertraglichen Anfragen; Art. 6 Abs. 1 lit. f bei sonstiger Korrespondenz, im Interesse einer Antwort. Angaben sind freiwillig, erforderliche Kontaktdaten müssen jedoch für eine Antwort vorliegen. Ohne anschließende Buchung werden Anfragen in der Regel bis zu 12 Monate nach dem letzten Kontakt aufbewahrt, sofern kein Streitfall besteht.

03 / Buchungen und Leistungen

Wir verwalten Verfügbarkeit, Buchungen, Aufenthalte, Verpflegung, Aktivitäten und Betreuung mit den dafür notwendigen Daten. Grundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ohne unerlässliche Angaben ist die Leistung nicht möglich. Die Daten bleiben für die Dauer der Beziehung gespeichert; danach nur Angaben, die für Pflichten oder Rechtsansprüche erforderlich sind, innerhalb der geltenden Fristen, gewöhnlich bis zu 10 Jahre nach Ende der Beziehung.

04 / Verwaltung und gesetzliche Pflichten

Rechnungsstellung, Buchhaltung, Steuern und Pflichtmeldungen beruhen auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Gesetzlich vorgeschriebene Angaben sind verpflichtend. Buchhaltungsunterlagen werden 10 Jahre ab der letzten Eintragung aufbewahrt (Art. 2220 des italienischen Zivilgesetzbuchs), gegebenenfalls länger aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder laufender Verfahren. Für Gästemeldungen und Ausweise gelten die Regeln der nächsten Seite.

03 / Datenschutzhinweise

Aufenthalt und freiwillige Angaben

Wir erfragen nur Angaben, die für die Leistung relevant sind. Freiwillige Einwilligungen sind von der Buchung getrennt und widerruflich.

Gäste und Ausweisdokumente

Die erforderlichen Personalien werden über Alloggiati Web an die Polizei übermittelt. Grundlage sind Art. 109 TULPS (italienisches Sicherheitsrecht) und Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Ohne diese Angaben ist ein Aufenthalt nicht möglich. Übermittlungsbelege werden 5 Jahre aufbewahrt. Ausweiskopien, die ausschließlich für diese Meldung erhoben wurden, müssen unmittelbar nach der Übermittlung gelöscht oder vernichtet werden; sie bilden kein Kundenarchiv.

Allergien, Gesundheit und Barrierefreiheit

Soweit für die gewünschte Leistung notwendig, können Angaben zu Allergien, Unverträglichkeiten oder besonderen Bedürfnissen mit ausdrücklicher Einwilligung verarbeitet werden (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), sofern keine andere gesetzliche Grundlage greift. Die Angaben sind freiwillig; ohne sie kann die besondere Unterstützung unmöglich sein. Sie werden nur für die Leistung gespeichert und anschließend gelöscht, außer bei einer gesonderten, dokumentierten gesetzlichen oder rechtlichen Notwendigkeit. Bitte senden Sie keine unnötigen medizinischen Unterlagen.

Minderjährige und Aktivitäten

Angaben zu Minderjährigen bei Aufenthalten oder Aktivitäten werden über Sorgeberechtigte oder andere legitimierte Personen verarbeitet. Erfragt werden nur Daten, die für Organisation und Sicherheit erforderlich sind. Eine etwaige werbliche Nutzung erkennbarer Personenbilder erfordert eine gesonderte, konkrete Entscheidung.

Werbung und künftige Aufenthalte

Kontaktaufnahme oder Buchung führen nicht automatisch zu Werbenachrichten. Etwaige Zusendungen setzen eine spezifische, widerrufliche Einwilligung voraus (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); Daten werden bis zu 24 Monate ab Erhebung gespeichert, sofern kein früherer Widerruf erfolgt. Die freiwillige Speicherung wesentlicher Angaben für künftige Aufenthalte erfordert eine separate Einwilligung und gilt höchstens 5 Jahre ab Erhebung oder bis zu einem früheren Widerruf. Eine Ablehnung beeinträchtigt die gebuchte Leistung nicht.

04 / Datenschutzhinweise

Website, Cookies und externe Dienste

Die Seiten sind ohne Aktivierung externer Karten oder Videos nutzbar. Schriftarten, Bilder und lokal gespeicherte Videos werden von dieser Website bereitgestellt.

Gewöhnlicher Websitebesuch

Die Website bindet keine eigenen Instrumente zur Werbeprofilbildung und kein Google Analytics ein. Streng notwendige technische Mittel für die Übertragung oder eine gewünschte Leistung erfordern nach Art. 122 des italienischen Gesetzesdekrets 196/2003 keine Einwilligung. Die Informationspflicht bleibt bestehen. Die Website speichert keine dauerhafte Auswahl zur Aktivierung externer Karten oder Videos.

Google Maps und YouTube

Google-Karten und über youtube-nocookie.com eingebettete Videos sind zunächst blockiert. Die jeweilige Schaltfläche aktiviert nur diesen Inhalt. Google erhält dann Ihre IP-Adresse sowie Geräte- und Anfragedaten und kann Cookies oder andere Kennungen verwenden, auch in Verbindung mit Ihrem Konto. Der erweiterte Datenschutzmodus von YouTube macht die Verbindung nicht anonym. Die Aktivierung ist freiwillig und beruht auf einer informierten Entscheidung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und gegebenenfalls Art. 122).

Ihre Auswahl verwalten

Sie können Inhalte blockiert lassen und unsere Kontaktdaten oder Textinformationen nutzen. Um die eingebettete Verbindung zu beenden, laden Sie die Seite neu oder schließen Sie sie: Beim erneuten Öffnen sind externe Inhalte wieder blockiert. Ein Widerruf macht bereits erfolgte Verarbeitungen nicht rückgängig. Bereits gesetzte Cookies Dritter können in den Browsereinstellungen gelöscht werden; Google-Kontoeinstellungen verwalten Sie bei Google.

Anbieter und externe Links

Für Nutzer im EWR werden Google-Dienste grundsätzlich von Google Ireland Limited angeboten; eine Verarbeitung kann auch in den USA erfolgen. Facebook, WhatsApp, Tripadvisor und andere verlinkte Websites öffnen sich erst nach Auswahl des jeweiligen Links. Es gelten die Datenschutzhinweise der jeweiligen Betreiber. Ein Facebook-Social-Plugin wird nicht automatisch geladen. Die Nutzung von Messengern ist freiwillig; E-Mail und Telefon stehen ebenfalls zur Verfügung.

Datenschutz bei Google

Cookies bei Google

Datenübermittlungen bei Google

05 / Datenschutzhinweise

Empfänger und Schutz

Zugriffe werden auf das Erforderliche beschränkt. Daten werden weder verkauft noch unterschiedslos veröffentlicht.

Mögliche Empfänger

Befugte Beschäftigte und Mitarbeitende; Anbieter von Hosting, E-Mail, Wartung und IT-Unterstützung; Steuer- und Rechtsberater; Banken und Zahlungsdienstleister; für die Buchung gewählte Vermittler; Polizei, Steuerbehörden und weitere gesetzlich vorgesehene Stellen. Die beteiligten Kategorien hängen von der tatsächlich genutzten Leistung ab.

Rollen und Verantwortlichkeiten

Dienstleister, die im Auftrag handeln, sind durch Vereinbarungen nach Art. 28 DSGVO gebunden. Andere Stellen, etwa Behörden, Banken oder externe Plattformen, können eigenständig Verantwortliche sein. Sie können Informationen zu den Empfängern und Auftragsverarbeitern anfordern, die an der Verarbeitung Ihrer Daten beteiligt sind.

Übermittlungen außerhalb des EWR

Externe Dienste können Übermittlungen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, insbesondere in die USA, mit sich bringen. Es gelten die Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO: Angemessenheitsbeschlüsse einschließlich des Data Privacy Framework für Organisationen und Verarbeitungen, die von einer gültigen Zertifizierung erfasst sind, oder Standardvertragsklauseln mit erforderlichen ergänzenden Maßnahmen. Für Google gelten die auf der Seite „Datenübermittlungen bei Google“ beschriebenen Mechanismen. Angaben zu den geltenden Garantien sowie eine Kopie können beim Verantwortlichen oder beim jeweiligen Anbieter angefordert werden.

Speicherung, Sicherheit und Streitfälle

Daten werden auf Papier und digital mit beschränkten Zugriffsrechten sowie risikogerechten technischen und organisatorischen Maßnahmen verarbeitet. Nach Ablauf werden sie gelöscht oder anonymisiert. Bei einem Streitfall oder einer Pflicht dürfen nur die einschlägigen Unterlagen bis zur Erledigung gespeichert bleiben, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. c oder f DSGVO und bei besonderen Daten gegebenenfalls Art. 9. Das berechtigte Interesse ist die Wahrung von Rechten; ein Widerspruch ist möglich.

Keine erheblichen automatisierten Entscheidungen

Der Verantwortliche trifft keine ausschließlich automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung im Sinne von Art. 22 DSGVO.

06 / Datenschutzhinweise

Ihre Rechte und Kontaktmöglichkeiten

Die Rechte nach Art. 15–22 DSGVO können unter den dort genannten Voraussetzungen und Grenzen ohne Pflichtformular ausgeübt werden.

Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie können erfahren, ob wir Ihre Daten verarbeiten, eine Kopie erhalten, unrichtige Angaben berichtigen und unvollständige ergänzen lassen sowie bei Vorliegen der Voraussetzungen die Löschung verlangen. Auch die Einschränkung der Verarbeitung kann beantragt werden.

Übertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf

Bei automatisierter Verarbeitung aufgrund von Einwilligung oder Vertrag können Sie bereitgestellte Daten in einem strukturierten Format erhalten und einem anderen Verantwortlichen übermitteln. Einer Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen, Direktwerbung jederzeit. Eine Einwilligung ist jederzeit widerruflich; die Rechtmäßigkeit früherer Verarbeitung bleibt unberührt.

So stellen Sie einen Antrag

Schreiben Sie an info@lareginadeiprati.it oder laura.moser@pec.agritel.it oder postalisch an die auf Seite 1 genannte Anschrift. Wir antworten unverzüglich, spätestens innerhalb eines Monats. Bei komplexen Anträgen ist eine Verlängerung um zwei Monate möglich; wir informieren darüber innerhalb des ersten Monats. Zur Identitätsprüfung können angemessene Angaben verlangt werden. Anträge sind grundsätzlich kostenlos; die Ausnahmen nach Art. 12 Abs. 5 DSGVO gelten.

Beschwerde und gerichtlicher Rechtsschutz

Sie können sich beim Garante per la protezione dei dati personali beschweren (Piazza Venezia 11, 00187 Rom; protocollo@gpdp.it; PEC protocollo@pec.gpdp.it) oder bei der zuständigen Behörde an Ihrem gewöhnlichen Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes. Gerichtliche Rechtsbehelfe bleiben möglich.

Amtliche Quellen

DSGVO - Verordnung (EU) 2016/679

Cookies - Leitlinien vom 10. Juni 2021

Gästeausweise - Garante, 29. April 2026

Rechte ausüben und Beschwerden einreichen

Alloggiati Web - Italienische Staatspolizei